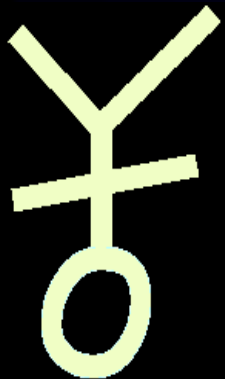


# Občan a bezplatné zdravotnictví

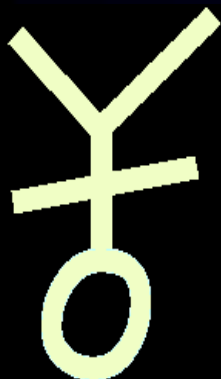
MUDr. Pavel Vepřek  
předseda  
o.s. Občan



# Koncept bezplatnosti

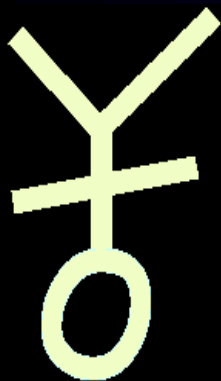
- cíl: odstranit finanční bariéry dostupnosti péče
- znamená:
  - konečný uživatel se nepodílí na nákladech čerpaných služeb nebo zboží
  - nutnost existence administrativního přidělového systému
  - dopady na efektivitu a kvalitu
    - morální hazard
    - orientace na potřeby plátce nikoli uživatele
    - deformovaná distribuce zdrojů
    - rozpor mezi nabídkou a poptávkou

DLOUHODOBĚ NEUDRŽITELNÝ



# Je naše zdravotnictví bezplatné?

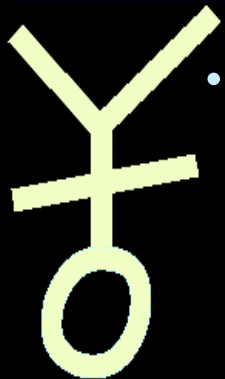
- přímé platby 16 mld (8,3%) v r. 2003 (ÚZIS)
- korupce
  - 2. místo zdravotnictví - za úřady (GfK Praha)
  - CPI 2004 - 51. místo ČR, 4,2 bodů (TI)
  - zkušenosti pacientů, firem, ...
- veřejné finance
  - 13,5 % z příjmu + platba státu
  - opakovaná sanace dluhů ze státního rozpočtu



NENÍ

# Čím platíme za hru na „bezplatnost“?

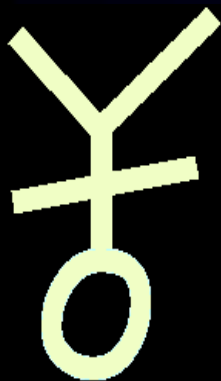
- efektivitou (neodpovědnost)
  - 15 návštěv u ambulantního lékaře na občana a rok
  - 96% pravděpodobnost předepsání receptu
  - zneužívání pohotovostních služeb
  - 20 000 zbytečných lůžek
- kvalitou služeb (nezájem)
  - chování, informace, čas, prostředí ...
- narušením vztahu mezi pacientem a lékařem



JSME OBJEKTY, NE SUBJEKTY

# Čím „bezplatnost“ nahradit?

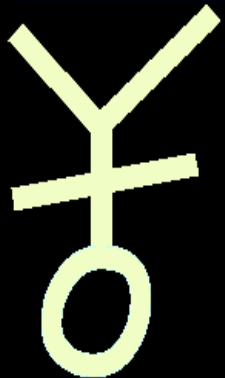
- místo poskytování „bezplatných“ služeb kompenzovat občanům jejich sociální a zdravotní rizika (peníze za občanem, ne za zdrav. zařízením)
- z pasivních konzumentů učinit aktivní zákazníky
- zákazník potřebuje
  - informace
  - trh zdravotních služeb a zdravotního pojištění
  - kupní sílu
    - kompenzace sociálního a zdravotního rizika
    - vlastní prostředky



REGULOVANÝM TRHEM VE  
ZDRAVOTNÍM POJIŠTĚNÍ

# Hlavní změny v moderním zdravotnictví

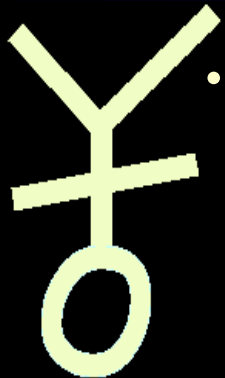
- zdravotní systém
  - řízený nabídkou ⇒ řízený poptávkou
- pojišťovna
  - plátce ⇒ kupec a organizátor
- zdravotník
  - autorita ⇒ partner
- občan
  - konzument ⇒ zákazník



# Chtějí občané ve zdravotnictví změny?

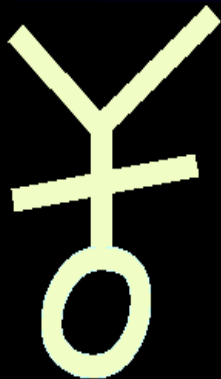
Šetření POPULUS 2004:

- 65% jinde v EU jsou na tom lépe
- 66% ve zdravotnictví je málo peněz
- 73% ostatní země v EU na ně vydávají více
- 25% je spokojeno s čekacími dobami
- 34% máme přístup k moderní medicíně
- 28% máme dostatek informací pro své rozhodování
- 86% reforma zdravotnictví je nezbytná



ANO

Opust'me fikci bezplatnosti  
a získejme důstojnost zákazníků



[obcan@nacbo.cz](mailto:obcan@nacbo.cz)

[www.nacbo.cz](http://www.nacbo.cz)