



Role a postavení občana

MUDr. Pavel Vepřek
Tým DG plus


Zdravotnictví 2004

- role občana
 - plátce a konzument (separace rolí)
 - bez motivovaného vlivu na alokaci zdrojů



- přidělový systém
 - potlačení zpětných vazeb
 - ⇒ korupce, nerovnost, nekvalita
 - ⇒ nesoulad mezi nabídkou a poptávkou
 - ⇒ finanční nestabilita

Zdravotnictví 20..

- role občana
 - zákazník
 - hlavní hráč zdravotního systému
- 
- zdravotnictví řízené občanem
 - dostupnost péče
 - efektivita poskytování
 - citlivost k potřebám a možnostem občanů
- ⇒ nabídka \cong poptávce, finanční stabilita

Pravidla k zopakování

- **spolupráce** - společný cíl, stejná představa o jeho dosažení - malá skupina
⇒ plán - veřejné zdravotnictví (reforma)
- **konkurence** - různé cíle, různé představy o jejich dosažení - rozšířené společenství
⇒ pravidla - zdravotnictví
- **efektivní alokace zdrojů** - když jsou všichni zainteresováni na výsledcích svých rozhodnutí
⇒ sdílení rizika

Zadání

- vytvořit podmínky pro naplnění rolí (trh)
 - poskytovatelé služeb (zdravotníci, zprostředkovatelé, průmysl, politici)
 - zákazníci (občané)
- zavést nutné regulace (veřejný zájem)
 - kompenzace individuálních rizik
 - ochrana spotřebitele
 - regulační poplatky, výše úhrad ...
- institucionalizovat regulátora (regulátory)

Podmínky pro naplnění rolí

- poskytovatelé služeb
 - svéprávnost
 - stejné motivace (corporate governance)
 - otevřenost trhu (vstup a výstup)
- občan-zákazník
 - ochrana spotřebitele (výrobní praxe, licence, struktura nabídky pojišťoven...)
 - informace
 - kupní síla

Kupní síla - solidarita

- kompenzace sociálního rizika
 - příspěvek daný % z příjmu
- kompenzace zdravotního rizika
 - statistického (věk, pohlaví)
 - individuálního
 - úhrada nákladné péče
 - (fond nepojistitelné péče, R&D)
- vymezení základního balíku péče

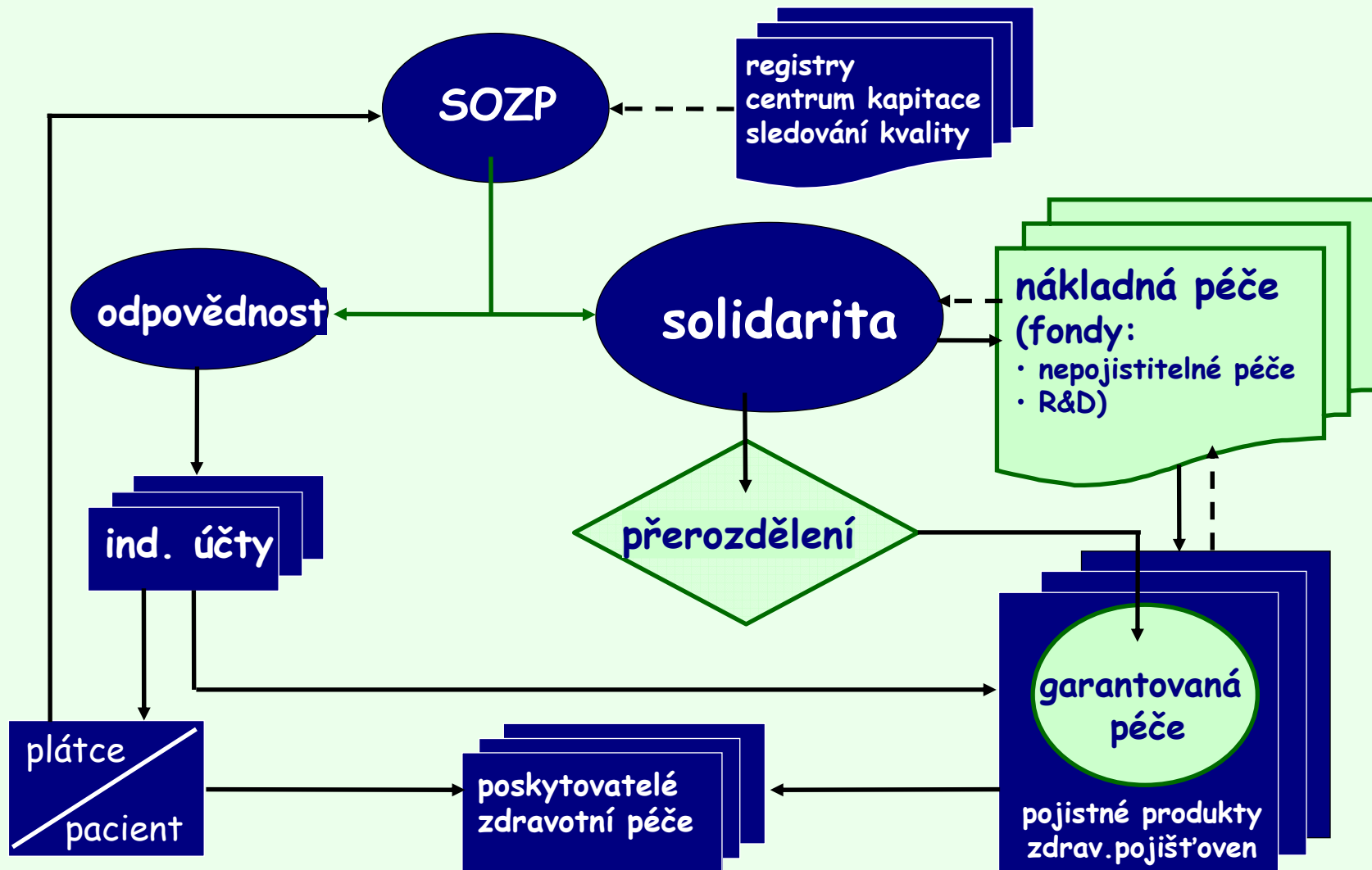
Kupní síla - volba

- vlastní prostředky v závislosti na mé volbě pojistného produktu (rozsah, kvalita, komfort, výše spoluúčasti a cena)
- technické řešení:
 - rozdělení pojistného na solidární a individuální část
 - nevýdělečně činní podíl z příspěvku státu
 - do uzavření smlouvy nárok na základní produkt a všechny peníze zůstávají pojišťovně

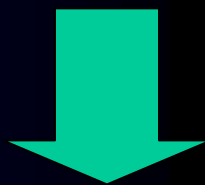
Institucionální zajištění

- Servisní organizace zdravotního pojištění
 - povinné zastoupení všech pojišťoven
 - činnosti, které nemohou být efektivně vykonávány na půdě jedné pojišťovny (přerozdělení, kompenzace nákladné péče, registry plátců, pojištěnců, poskytovatelů ...)
- Úřad pro dohled nad zdravotním pojištěním
 - licence, kontrola

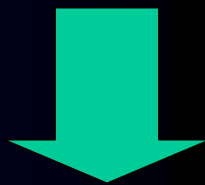
Regulovaný trh



Zdravotnictví řízené občanem



Normální prostředí



Normální problémy



Děkuji za pozornost

pavel.veprek@dgplus.cz
www.dgplus.cz